



# SPECIALE STUDENTI

AREA MILANO SUDEST

Autoguidovie  
Guidati da te.

## Andare a scuola non è mai stato così facile!

Tutte le indicazioni per reperire le informazioni utili per viaggiare con Autoguidovie sono disponibili su questo pieghevole. Per ogni argomento è indicato il link specifico del sito dove trovare le informazioni di dettaglio. Inoltre, puoi anche rapidamente accedere alle sezioni attraverso i QR code presenti.

**Diventa Smart!** Scarica sul tuo smartphone la **App Autoguidovie**, così avrai sempre con te tutto ciò che ti occorre per viaggiare.



trova scuola

### Quale linea devo utilizzare? Quali sono le mie fermate?

Autoguidovie mette a disposizione uno **strumento di ricerca** (pulsante "trova la tua scuola" in home page del sito [milanosudest.autoguidovie.it](http://milanosudest.autoguidovie.it)) per **individuare linea, percorso e tariffe** del collegamento con la propria scuola.

- individuate il vostro istituto scolastico;
- visualizzate la linea migliore.



APP Autoguidovie



orari

### Quali sono gli orari?

Consulta il **calendario** e gli **orari** del servizio nell'arco dell'anno sia sul **sito** (sezione Linee > Orario) che sulla **App Autoguidovie**.

Gli **orari Invernali Scolastici aggiornati** per il nuovo anno scolastico saranno **consultabili all'inizio di settembre** (ogni anno esce un avviso all'utenza per comunicare la data di inizio validità dei nuovi orari). Tra giugno e agosto è possibile visionare a titolo puramente indicativo gli orari dell'anno scolastico precedente.

**RESTA INFORMATO** sulle deviazioni di percorso, sospensione fermate, scioperi, modifiche orari etc. tramite la sezione NEWS sul sito [milanosudest.autoguidovie.it](http://milanosudest.autoguidovie.it) oppure

- ricevili via mail aggiungendo i feed di Autoguidovie al tuo lettore RSS
- visualizzali sulla pagina Facebook ufficiale Autoguidovie
- consultali sulla APP Autoguidovie e visita l'area "News"

Inoltre, scaricando l'applicazione MOOVIT e salvando tra i preferiti una fermata o una linea, ti verrà inviata immediatamente una notifica con tutte le specifiche, se sarà interessata da modifiche del servizio.



avvisi

### Ho preso una multa, cosa posso fare?

La **sanzione**, indicando obbligatoriamente il numero e la data della sanzione, **può essere pagata** presso:

- Infopoint
- **On-line** sul sito [milanosudest.autoguidovie.it](http://milanosudest.autoguidovie.it) (Biglietti > Sanzioni e ricorsi)
- presso le **ricevitorie Sisal** (solo in contanti); bisognerà comunicare, all'addetto della ricevitoria autorizzata, il codice PNR in coda al verbale. Il commerciante inserirà il codice nell'area: [Autobus.it](http://Autobus.it) Mycicero- (sezione "ins. Codice prenotazione").



pagamento  
sanzioni

### Quali tipologie di titoli di viaggio esistono?

Usa lo **strumento "trova la tua tariffa"** (pulsante diretto in home page del sito [milanosudest.autoguidovie.it](http://milanosudest.autoguidovie.it)) per **identificare la zona tariffaria** corretta ed il relativo prezzo. Consulta anche la **sezione "biglietti e tariffe"** (Biglietti > Biglietti e tariffe) per **verificare le tariffe di tutti i titoli di viaggio**.

Nella sezione del sito "**agevolazioni regionali**" (Biglietti > Biglietti e tariffe > Agevolazioni regionali) trovi anche le agevolazioni tariffarie disponibili per regione Lombardia.

### ABBONARSI CONVIENE SEMPRE DI PIÙ!

Con il sistema tariffario STIBM puoi acquistare l'**abbonamento Mensile o Annuale UNDER 26** che prevede uno **sconto del 25%** sulla tariffa dell'abbonamento mensile ordinario o dell'abbonamento annuale ordinario. È disponibile, inoltre, il titolo di viaggio **UNDER 14** per poter **viaggiare gratuitamente su tutti i mezzi di trasporto** integrati nel Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità (STIBM). La tessera può essere richiesta nell'area riservata del sito ATM dai genitori o da chi ne fa le veci, per tutti i ragazzi di età compresa tra gli 11 e i 14 anni. **Scopri le modalità su [nuovosistematariffario.atm.it](http://nuovosistematariffario.atm.it)** Ricordiamo inoltre l'ulteriore vantaggio nell'uso dei mezzi pubblici relativo agli abbonamenti che riguarda la **detrazione** in dichiarazione dei redditi al **19%**.



biglietti e tariffe



trova tariffa



agevolazioni



punti vendita

### Dove posso acquistare gli abbonamenti?

Puoi acquistare gli abbonamenti presso l'Infopoint di S. Donato M3 o presso le rivendite sul territorio (consulta l'elenco sul sito nella sezione Biglietti > Punti vendita).



### Come posso acquistare la Tessera di Riconoscimento Autoguidovie?

Per tutti gli abbonati, in accompagnamento agli abbonamenti settimanali, mensili ed annuali, sono obbligatorie la tessera ATM (costo 10 Euro - valida 4 anni) e la tessera Autoguidovie (gratuita - valida 3 anni) che può essere richiesta direttamente on-line (sezione Biglietti > Tessera di riconoscimento > Tesseramento Online) o presso l'Infopoint aziendale di Desio.



tesseramento

### Se mi ammalo o se non dovessi più avere bisogno del mio abbonamento, posso chiederne il rimborso?

È previsto il rimborso solo per gli abbonamenti annuali STIBM se acquistato e non obliterato prima della scadenza.

Sarà rimborsato il 90% del periodo non goduto (compreso il mese di restituzione se l'abbonamento viene reso entro il giorno 5 del mese).

Verifica le condizioni sul sito (Assistenza > Rimborsi).



rimborsi

### Ho subito un disservizio, come mi devo comportare?

Puoi inviare una segnalazione sul sito (Assistenza > Segnalazioni e reclami) utilizzando il form online. Autoguidovie ti risponderà nel più breve tempo possibile.



segnalazioni

### Cinque semplici regole per il corretto utilizzo del servizio

- 1) Verifica subito, al momento dell'acquisto, la correttezza del tuo abbonamento (validità, n. tessera, percorso).
- 2) Oblitera l'abbonamento al primo viaggio.
- 3) Si sale dalla porta anteriore e si scende da quella posteriore.
- 4) Al momento della salita sul bus occorre mostrare l'abbonamento al conducente.

